

## Course Overview

<b>Course code :</b>	<b>GMS104</b>
<b>Course title:</b>	<b>Principles of Health Administration</b>
<b>Level/semester:</b>	(First Semester)
<b>Preceding Courses &amp; Main Subjects</b>	
<b>Credit hours: 2</b>	<b>Theoretical: 2</b>
	<b>Practical: -</b>

### وصف محتويات المقرر:

تتضمن هذه المادة على مواضيع متعددة في مجال مبادئ الادارة الصحية لطلبة كلية التقنية الطبية من حيث طبيعة العمل الاداري في مرافق الصحية، تصنيف المستشفيات، الوظائف الاساسية للمستشفى، عوامل تطوير المستشفيات، المستشفى كنظام مفتوح، تخطيط المستشفيات، تصميم المستشفيات، الهيئة الطبية والهيئة الادارية، اقسام المستشفى المختلفة، المؤثرات البيئية التي تؤثر على عمل المستشفيات، نظم المعلومات الطبية والادارية والعلاقات الانسانية في المستشفيات الرقابة الادارية والقيادة في المنظمات الصحية وتقييم ومؤشرات الاداء في منظمات الرعاية الصحية والاتصال الاداري وحل المشكلات واتخاذ القرارات في مرافق الرعاية الصحية.

<b>Course objectives</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تحديد خصائص الإدارة في المنظمات الصحية.</li> <li>2. التعرف على النظام الصحي</li> <li>3. معرفة كيف تنظم المنظمات الصحية.</li> <li>4. معرفة أساليب حل المشاكل واتخاذ القرارات داخل المنظمات الصحية.</li> <li>5. معرفة التخطيط والتصميم للمنظمات الصحية.</li> <li>6. معرفة الاتجاهات الحديثة في إدارة المستشفيات.</li> <li>7. معرفة الطرق العلمية في تقييم الاداء ومؤشرات الصحية</li> <li>8. معرفة الطرق الاسس الصحيحة في حل المشكلات واتخاذ القرارات</li> <li>9. معرفة طرق واساليب الاتصال الاداري</li> <li>10 -معرفة مفاهيم اساليب القيادة الادارية في المنظمات الصحية</li> </ol>
<b>Course Outcomes)</b>	<p><b>أ- معرفة Knowledge</b> هذا المقرر يجعل الطالب قادراً على الاستيعاب الكامل والدقيق للإدارة الصحية و لعناصر العملية الإدارية، والقدرة على التخطيط، وبناء الهيكل التنظيمي، وأساليب الرقابة، الحوافز ، والقيادة الفعالة، والاتصالات والتغيير.</p> <p><b>ب- مهارات علمية Cognitive Skills</b> قدرة الطالب على تطبيق عناصر العملية الإدارية على المنظمات الصحية، ووضع خطة إستراتيجية للمنظمة الصحية، وتصميم الهيكل التنظيمي لتلك المنظمة، ومعرفة بأساليب التحفيز الملائمة لكل مستوى إداري، وإتباع أسلوب الرقابة الحديثة، وإحداث التغيير المطلوب لتقديم خدمات صحية أفضل</p> <p><b>ج- مهارات شخصية وتحمل المسؤولية</b> قدرة الطالب على إدارة المرافق الصحية، ومقدرته الفارقة على التعامل مع الأنظمة واللوائح الخاصة بالخدمة الصحية وتطبيقها بموضوعية، وتحمل المسؤولية في حسن سير الأداء مع تقديم الخدمة على أكمل وجه ، وتطبيق أخلاقيات الوظيفة العامة بكل أمانة.</p> <p><b>د- مهارات التحليل والاتصال Analysis and communication</b> قدرة الطالب على تنمية المهارات اللازمة من تحليلية واتصالية لاستخدام عناصر العملية الإدارية في حل مشكلات المنظمات الصحية بالطرق العلمية والحديثة المبنية على</p>

	المعلومات الصحيحة.
<b>Main Teaching Strategies</b>	<p><u>Main teaching method</u> Modified lecture, group discussion, written assignment, internet application , Demonstration and Practical Training</p> <p><u>Main teaching aids</u> Data show, overhead projector, slides, video &amp; TV Flip chart, Models</p>
<b>Methods of Assessments</b>	<i>Participation, Attendance, Quizzes, Mid term exam, Final exam Practical Exam</i>
<b>References</b>	كتاب : إدارة منظمات الرعاية الصحية للمؤلف الأستاذ الدكتور فريد توفيق نصيرات 2008 دار المسيرة للنشر الطبعة الأولى – عمان

توزيع المحتوى العلمي على الفصل الدراسي:		
ساعات الاتصال (الإعطاء الفعلية)	عدد الأسابيع	الموضوع
2 ساعات	الأول والثاني	المفهوم والاهمية والخصوصية في ادارة مرافق رعاية الصحية
2 ساعات	الثالث	نظام الرعاية الصحية
2 ساعات	الرابع	العملية الادارية في مرافق الرعاية الصحية
2 ساعات	الخامس	التخطيط الصحي
2 ساعات	السادس والسابع	التنظيم الاداري في منظمة الصحية
2 ساعات	الثامن	التنسيق الاداري في منظمة الصحية
3 ساعات	التاسع	الرقابة الادارية في منظمة صحية
3 ساعات	العاشر	القيادة الادارية
3 ساعات	الحادي عشر	تقييم ومؤشرات الاداء في رعاية الصحية
3 ساعات	الثاني عشر	الاتصال في منظمة الصحية
3 ساعات	الثالث عشر	حل المشكلات واتخاذ القرارات

<b>Student's 'assessment methods:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Students assignment 40%</li> <li>• Final practical exam 12%</li> <li>• Final written exam 48%</li> </ul>
---------------------------------------	---

